**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI**

Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nazwa firmy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nr domu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Miasto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kod pocztowy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Osoba kontaktowa:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Email:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zgłaszamy wystąpienie wady następujących towarów:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nr katalogowy | Ilość | Opis wady | Nr faktury zakupowej z AFRISO | Data zakupu | Propozycja rozpatrzenia reklamacji\* |
|  |  |  |  |  |  | W |
| K |
| N |
|  |  |  |  |  |  | W |
| K |
| N |
|  |  |  |  |  |  | W |
| K |
| N |

*\*Prosimy o zaznaczenie właściwego pola:*

*W: wymiana towaru*

*K: korekta faktury*

*N: naprawa towaru*

Uwagi:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Prosimy o przysłanie spedycji na koszt AFRISO w celu odebrania reklamowanego towaru (*w przypadku przesłania towaru, który nie podlega gwarancji koszty transportu mogą zostać przerzucone na klienta*)

 Wysyłamy reklamowany towar na swój koszt

***Wypełniony protokół reklamacji z tytułu gwarancji prosimy przesłać:***

***- mailem na adres reklamacje@afriso.pl***

***- faksem na nr 32 330 33 51***

*W przypadku zakwalifikowania reklamacji jako niezasadnej, reklamowany towar podlega utylizacji w siedzibie AFRISO. Na pisemną prośbę reklamującego, możliwy jest zwrot reklamowanego towaru na koszt reklamującego:*

 Proszę o odesłanie reklamowanego towaru na mój koszt

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Czytelny podpis osoby wypełniającej zgłoszenie

*Prosimy o dokładne i czytelne wypełnianie powyższego dokumentu. Podanie niekompletnych danych mogą spowodować opóźnienie rozpatrzenia zgłoszenia.*